

# 信息系统建设及运行项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		信息系统建设及运行（含养老金信息系统）					
主管部门及代码		[127]全国社会保障基金理事会		实施单位		全国社会保障基金理事会本级	
项目资金（万元）		中期资金总额：	7964.18	年度资金总额：	2371.74		
		其中：财政拨款	7964.18	其中：财政拨款	2371.74		
		其他资金	0.00	其他资金	0.00		
总体目标	中期目标（2020年-2022年）			年度目标			
	<p>根据社保基金会社会保障基金、基本养老保险基金信息系统建设规划，统筹规划、分步实施地建设支持投资运营业务的前、中、后台业务应用系统和金融数据中心，采购必要的资讯服务系统，构建满足社会保障基金、基本养老保险基金信息系统运行需要的基础软硬件平台，提供投资运营业务应用系统、资讯服务系统和相关基础软硬件平台的运维服务，提升核心业务系统的运行效率，完善社保基金会的灾备体系和网络安全系统，为投资运营提供有效的信息化保障。</p>			<p>1、资讯费：合规高效的利用项目资金，为业务开展提供充足、及时、高效的信息资讯服务。 2、办公自动化系统建设与运行维护费：通过办公自动化系统的建设和运行维护，促进办公一体化建设，提高工作效率和降低办公成本，更好的满足业务发展需要，确保现有办公自动化相关系统正常运转。 3、信息系统建设及运行费：为社保基金会提供安全、稳定的网络基础设施服务，保障各项业务系统安全运行和机房软、硬件设备安全、稳定运行，项目中的基础设施、硬件及软件的正常运行率95%，用户对服务的满意度达到95%。重大安全事故为零。 4、投资管理系统建设与运行维护费：通过提供业务应用系统的运行维护、金融数据中心和业务应用系统的建设，满足投资运营精细管理的业务需求，提高投资运营管理的信息化水平和工作效率，为投资决策提供信息化支持。通过灾备中心建设、运维，完善信息系统“两地三中心灾备体系”，提升信息系统对各类突发事件防范和响应能力。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	专家咨询及工作会议	4次/年	数量指标	专家咨询及工作会议	4次/年
		数量指标	基础设施运维费用	根据国家通信信道租赁费用标准计算	数量指标	基础设施运维费用	根据国家通信信道租赁费用标准计算
		数量指标	应急演练及培训次数	3次/年	数量指标	应急演练及培训次数	3次/年
		数量指标	数据采购	根据投资运营业务和办公数据量需求计算	数量指标	数据采购	根据投资运营业务和办公数据量需求计算
		数量指标	灾备中心网络构建与网络安全系统A类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RT0≤12小时；RPO≤30分钟	数量指标	灾备中心网络构建与网络安全系统A类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RT0≤12小时；RPO≤30分钟
		数量指标	灾备中心网络构建与网络安全系统B类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RT0≤48小时；RPO≤24小时	数量指标	软件维护	按软件实际数量计算
		质量指标	硬件不间断正常运行率	≥99.99%	质量指标	灾备中心网络构建与网络安全系统B类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RT0≤48小时；RPO≤24小时
质量指标	硬件维护	按硬件实际数量计算	质量指标	硬件不间断正常运行率	≥99.99%		

绩效指标	产出指标	质量指标	系统及网络安全性	不发生重大安全事故	质量指标	硬件维护	按硬件实际数量计算
		质量指标	系统服务信息安全性	1	质量指标	系统及网络安全性	不发生重大安全事故
		质量指标	系统服务信息实效性	1	质量指标	系统服务信息安全性	100%
		质量指标	系统服务信息真实性	100%（不含转载信息）	质量指标	系统服务信息实效性	100%
		质量指标	系统服务文字准确性	容错率0.03%	质量指标	系统服务信息真实性	100%（不含转载信息）
		质量指标	系统服务正常运行率	>95%	质量指标	系统服务文字准确性	容错率0.03%
		质量指标	系统软件和硬件设备维护及人工费用	按照定额及相关预算，实际处理费不高于市场价格	质量指标	系统服务正常运行率	>95%
		时效指标	系统运行维护响应时间	≤30分钟	质量指标	网络正常运行率	>90%
		时效指标	网络正常运行率	>90%	质量指标	资讯系统服务平均响应时间	<120秒；并发用户数应不少于200人。
		时效指标	资讯系统服务平均响应时间	<120秒；并发用户数应不少于200人。	时效指标	系统运行维护响应时间	≤30分钟
	效益指标	经济效益指标	促进社会稳定的作用	明显	经济效益指标	对于降低投资成本减少行政开支成本的作用	显著
		经济效益指标	对于降低投资成本减少行政开支成本的作用	显著	经济效益指标	投资收益率	提升
		经济效益指标	投资业务和办事效率	提升	经济效益指标	是否有利于理事会投资业务的可持续发展	有利
		经济效益指标	投资信息化管理与应用能力	提升	社会效益指标	促进社会稳定的作用	明显
		社会效益指标	软件维护	按软件实际数量计算	社会效益指标	投资业务和办事效率	提升
		可持续影响指标	投资收益率	提升	社会效益指标	投资信息化管理与应用能力	提升
		可持续影响指标	服务能力	提升	社会效益指标	服务能力	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	信息和系统服务和使用顺畅程度、数据及时及准确性和有效提高投资运营业务和办公的效率是否满意	满意	服务对象满意度指标	信息和系统服务和使用顺畅程度、数据及时及准确性和有效提高投资运营业务和办公的效率是否满意	满意
		服务对象满意度指标	是否有利于理事会投资业务的可持续发展	有利	服务对象满意度指标	是否有利于理事会投资业务的可持续发展	有利
		服务对象满意度指标	能否为主管部门提供准确信息、实现辅助决策	能够	服务对象满意度指标	能否为主管部门提供准确信息、实现辅助决策	能够