

## 一级项目绩效目标表

(2019年度)

项目名称	信息系统建设及运行(含养老金信息系统)			
主管部门及代码	[127]全国社会保障基金理事会			
项目资金 (万元)	年度资金总额:			5409.92
	其中:本年一般公共预算拨款			3409.92
	其他资金			2000
年度总体目标	<p>1. 资讯费: 合规高效的利用项目资金, 为业务开展提供充足、及时、高效的信息资讯服务。</p> <p>2. 办公自动化系统建设与运行维护费: 通过办公自动化系统的建设和运行维护, 促进办公一体化建设, 提高工作效率和降低办公成本, 更好地满足业务发展需要, 确保现有办公自动化相关系统正常运转。</p> <p>3. 信息系统建设及运行费: 为社保基金会提供安全、稳定的网络基础设施服务, 保障各项业务系统安全运行和机房软、硬件设备安全、稳定运行, 项目中的基础设施、硬件及软件的正常运行率95%, 用户对服务的满意度达到95%。重大安全事故为零。</p> <p>4. 投资管理系统建设与运行维护费: 通过提供业务应用系统的运行维护、金融数据中心和业务应用系统的建设, 满足投资运营精细管理的业务需求, 提高投资运营管理的信息化水平和工作效率, 为投资决策提供信息化支持。通过灾备中心建设、运维, 完善信息系统“两地三中心灾备体系”, 提升信息系统对各类突发事件的防范和响应能力。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	应急演练及培训次数	3次/年
		数量指标	数据采购	根据投资运营业务和办公数据量需求计算
		数量指标	软件维护	按软件实际数量计算
		数量指标	专家咨询及工作会议	4次/年
		数量指标	硬件维护	按硬件实际数量计算
		质量指标	系统服务正常运行率	>95%
		质量指标	系统及网络安全性	不发生重大安全事故

绩效指标	产出指标	时效指标	灾备中心网络构建与网络安全系统B类信息系统恢复目标时间RTO(最大可容忍中断时间)和恢复目标点RPO(最大可容忍数据丢失时间)	RT0≤48小时; RPO≤24小时
		时效指标	灾备中心网络构建与网络安全系统A类信息系统恢复目标时间RTO(最大可容忍中断时间)和恢复目标点RPO(最大可容忍数据丢失时间)	RT0≤12小时; RPO≤30分钟
		成本指标	基础设施运维费用	根据国家通信信道租赁费用标准计算
	效益指标	经济效益指标	投资信息化管理与应用能力	提升
		社会效益指标	投资业务和办事效率, 促进社会稳定的作用	提升明显
		可持续影响指标	是否有利于理事会投资业务的可持续发展	有利
	满意度指标	各部门满意度指标	能否为主管部门提供准确信息、实现辅助决策满意	满意度>95%