

项目支出绩效目标表

（ 2021 年度）

项目名称		信息系统建设及运行（含养老金信息系统）							
主管部门及代码		[127]全国社会保障基金理事会		实施单位		全国社会保障基金理事会本级			
项目资金 (万元)		中期资金总额:		5464.08		年度资金总额:		1943.10	
		其中: 财政拨款		5281.47		其中: 财政拨款		1760.49	
		上年结转		182.61		上年结转		182.61	
		其他资金		0		其他资金		0	
总体目标	中期目标（2021年—2023年）				年度目标				
	<p>根据社保基金会社会保障基金、基本养老保险基金信息系统建设规划，统筹规划、分步实施地建设支持投资运营业务的前、中、后台业务应用系统和金融数据中心，采购必要的资讯服务系统，构建满足社会保障基金、基本养老保险基金信息系统运行需要的基础软硬件平台，提供投资运营业务应用系统、资讯服务系统和相关基础软硬件平台的运维服务，提升核心业务系统的运行效率，完善社保基金会的灾备体系和网络安全系统，为投资运营提供有效的信息化保障。</p>				<p>1、资讯费：合规高效的利用项目资金，为业务开展提供充足、及时、高效的信息资讯服务。 2、办公自动化系统建设与运行维护费：通过办公自动化系统的建设和运行维护，促进办公一体化建设，提高工作效率和降低办公成本，更好的满足业务发展需要，确保现有办公自动化相关系统正常运转。 3、信息系统建设及运行费：为社保基金会提供安全、稳定的网络基础设施服务，保障各项业务系统安全运行和机房软、硬件设备安全、稳定运行，项目中的基础设施、硬件及软件的正常运行率95%，用户对服务的满意度达到95%。重大安全事故为零。 4、投资管理系统建设与运行维护费：通过提供业务应用系统的运行维护、金融数据中心和业务应用系统的建设，满足投资运营精细管理的业务需求，提高投资运营管理的信息化水平和工作效率，为投资决策提供信息化支持。通过灾备中心建设、运维，完善信息系统“两地三中心灾备体系”，提升信息系统对各类突发事件的防范和响应能力。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值		
	产出指标	数量指标	专家咨询及工作会议	4次/年	数量指标	专家咨询及工作会议	4次/年		
			应急演练及培训次数	3次/年		应急演练及培训次数	3次/年		
			数据采购	根据投资运营业务和办公数据量需求计算		数据采购	根据投资运营业务和办公数据量需求计算		
		时效指标	灾备中心网络构建与网络安全系统A类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RTO≤12小时；RPO≤30分钟	时效指标	灾备中心网络构建与网络安全系统A类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RTO≤12小时；RPO≤30分钟		
			灾备中心网络构建与网络安全系统B类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RTO≤48小时；RPO≤24小时		灾备中心网络构建与网络安全系统B类信息系统恢复目标时间RTO（最大可容忍中断时间）和恢复目标点RPO（最大可容忍数据丢失时间）	RTO≤48小时；RPO≤24小时		
		质量指标	硬件不间断正常运行率	系统服务信息真实性	≥99.99%	质量指标	系统服务信息真实性	≥99.99%	
	系统服务文字准确性			100%（不含转载信息）	系统服务文字准确性		100%（不含转载信息）		
	系统服务正常运行率			容错率0.03%	系统服务正常运行率		容错率0.03%		
	网络正常运行率			>95%	网络正常运行率		>95%		
资讯系统服务平均响应时间	>90%			资讯系统服务平均响应时间	>90%				
效益指标	经济效益指标	对于降低投资成本减少行政开支成本的作用	显著	经济效益指标	对于降低投资成本减少行政开支成本的作用	显著			
服务满意度指标	服务对象满意度指标	信息和系统服务和和使用顺畅程度、数据及时及准确性和有效提高投资运营业务和办公的效率是否满意	100%	服务对象满意度指标	信息和系统服务和和使用顺畅程度、数据及时及准确性和有效提高投资运营业务和办公的效率是否满意	100%			